

## BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Chương trình hành động số  
01/CTr-UBND ngày 16/8/2017 của UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số  
năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2017 đến năm 2020 quý III/2019

Thực hiện Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/8/2017 của UBND tỉnh (Chương trình hành động) về việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2017 đến năm 2020. Theo đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư được giao là cơ quan đầu mối chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch hành động cụ thể triển khai thực hiện Chương trình hành động nêu trên.

Sở Kế hoạch và Đầu tư có văn bản số 1135/SKHĐT-KTĐN ngày 03/9/2019 gửi 25 cơ quan đơn vị có liên quan yêu cầu báo cáo việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI quý III/2019. Đến ngày 20/9/2019, có 16/25 đơn vị gửi báo cáo về Sở (còn lại 09 đơn vị chưa gửi báo cáo).

(kèm theo phụ lục chi tiết)

Qua tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI quý III/2019, cụ thể như sau:

### I. KẾT QUẢ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG:

#### 1. Tình hình xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động.

Tính đến thời điểm hiện nay, hầu hết các đơn vị đã xây dựng Kế hoạch và triển khai quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị mình nhất là cán bộ, công chức, viên chức làm công việc liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đồng thời, các cơ quan đơn vị đã lồng ghép các chỉ tiêu được giao trong Chương trình hành động vào nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành hàng năm của đơn vị mình, xem việc thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Chương trình hành động là một tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ từng năm của các cơ quan, đơn vị.

#### 2. Cải cách đơn giản thủ tục hành chính

- Trong thời gian qua tỉnh đã tích cực chỉ đạo các Sở, Ngành, các đơn vị tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tập trung vào việc rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư. Qua đó, có nhiều thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp và đăng

ký đầu tư, đất đai, xây dựng, ... đã rút ngắn được thời gian giải quyết, tạo được sự hài lòng từ phía cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư, điển hình như:

**\* Sở Kế hoạch và Đầu tư:**

+ Về cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp rút ngắn xuống còn 4 giờ làm việc. Đối với hồ sơ thay đổi nội dung, khi hồ sơ doanh nghiệp đầy đủ và hợp lệ, chủ động xử lý để doanh nghiệp có thể nhận kết quả về ngay. Ngoài ra, còn hỗ trợ gửi kết quả doanh nghiệp qua Bru điện khi doanh nghiệp không thể trực tiếp đến nhận; xem, chỉnh sửa lỗi hồ sơ doanh nghiệp qua hộp thư email của Phòng Đăng ký kinh doanh để tránh doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Trong quý III năm 2019, đã tiếp nhận 435 hồ sơ, thành lập mới 72 doanh nghiệp.

+ Về cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư: Thời gian cấp mới và điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư lần lượt là 03 ngày làm việc và 01 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*giảm 12 ngày làm việc và 09 ngày làm việc so với Luật Đầu tư năm 2014*). Trong quý III năm 2019, đã tiếp nhận và xử lý 32 hồ sơ dự án xin nghiên cứu khảo sát, đề xuất thực hiện dự án, điều chỉnh dự án; đề xuất kiến nghị khác từ các Nhà đầu tư. Tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh 05 báo cáo thẩm định quyết định chủ trương đầu tư, trong đó UBND tỉnh cấp quyết định chủ trương đầu tư cho 01 dự án (*Khu sản xuất, nuôi trồng thủy sản và tôm thương phẩm của Công ty Cổ phần Việt Úc Bạc Liêu, với tổng vốn đầu tư 3,47 triệu USD*). Cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho 06 dự án, với tổng vốn đầu tư 169 tỷ đồng. Cấp điều chỉnh cho 01 dự án đầu tư trong nước, điều chỉnh địa điểm thực hiện dự án, tổng vốn đầu tư 3.135 tỷ đồng.

**\* Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Đề tăng cường công tác công khai, minh bạch, đảm bảo các TTHC thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường, các quy định, chính sách, quy hoạch của tỉnh thuộc lĩnh vực quản lý của ngành được niêm yết, công khai đúng quy định. Từ đầu năm đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đã trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố 33 thủ tục hành chính, trong đó gồm: 12 thủ tục môi trường, 03 thủ tục khí tượng thủy văn và 18 thủ tục khoáng sản. Sau khi các thủ tục hành chính nêu trên được công bố, Sở Tài nguyên và Môi trường tiến hành công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở và Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh theo quy định pháp luật.

- Tiếp tục chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, trong đó tập trung rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Sở Tài nguyên và Môi trường đã sắp xếp lại tổ chức, chuẩn bị điều kiện và cử cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

- Qua rà soát kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các lĩnh vực được rút ngắn, cắt giảm thời gian so với quy định, cụ thể như:

+ Thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm, theo quy định thời gian giải quyết là 03 ngày làm việc, thực tế thực hiện từ 01- 02 ngày (100% hồ sơ tiếp nhận).

+ Thủ tục xác nhận thủ tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết thời hạn sử dụng, theo quy định thời gian giải quyết không quá 05 ngày làm việc, thực tế thực hiện từ 03 ngày.

+ Thủ tục đăng ký biến động do đổi tên người sử dụng đất hoặc thay đổi số hiệu, địa chỉ thửa đất, hoặc thay đổi hạn chế quyền sử dụng đất, hoặc thay đổi về nghĩa vụ tài chính so với nội dung đã đăng ký, theo quy định thời gian giải quyết không quá 10 ngày làm việc, thực tế thực hiện từ 07 ngày.

+ Thủ tục chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, theo quy định thời gian giải quyết không quá 10 ngày làm việc, thực tế thực hiện từ 08 - 09 ngày.

+ Thủ tục cấp lại trang bổ sung của Giấy chứng nhận, Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất do bị mất, theo quy định thời gian giải quyết không quá 10 ngày làm việc, thực tế thực hiện từ 08 - 09 ngày.

+ Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Giấy chứng nhận quyền sở hữu đất ở, Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, Giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng đã cấp, theo quy định thời gian giải quyết không quá 10 ngày làm việc, thực tế thực hiện từ 08 - 09 ngày.

- Về công tác thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất được phối hợp chặt chẽ với các ngành, đơn vị có liên quan, kịp thời phục vụ cho triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các dự án trọng điểm của tỉnh cụ thể: Trong quý, đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thu hồi đất đối với 03 tổ chức giao cho Trung tâm phát triển Quỹ nhà và đất tỉnh quản lý diện tích 4.879.986,6 m<sup>2</sup>; Thu hồi 92,69 m<sup>2</sup> đất do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh quản lý để giao Ủy ban nhân dân thành phố Bạc Liêu xem xét, giao đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 01 hộ dân; Giao đất đối với 04 tổ chức tổng diện tích 11.296,73 m<sup>2</sup>; Gia hạn quyền sử dụng đất đối với 01 tổ chức diện tích 17.076,6m<sup>2</sup>; Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 08 tổ chức tổng diện tích 44.320,47 m<sup>2</sup>; Hủy Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với Công ty Minh Thắng Bạc Liêu tại phường 1, thành phố Bạc Liêu (chợ tạm Trần Huỳnh); Xem xét, quyết định đấu giá quyền sử dụng đất đối với khu đất quy hoạch xây dựng khu Trung tâm thương mại và nhà ở thương mại tại phường 7, thành phố Bạc Liêu; Ban hành Quyết định đấu giá quyền sử dụng đất đối với khu đất quy hoạch xây dựng Khu dân cư cao cấp và thửa đất số 09, số 16 - tờ bản đồ số 61, phường Nhà Mát, thành phố Bạc Liêu; Phê duyệt giá đất cụ thể để đấu giá quyền sử dụng đất đối với khu đất quy hoạch xây dựng khu Trung tâm thương mại và nhà ở thương mại tại phường 7, thành phố Bạc Liêu.

- Về công tác đăng ký, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn tỉnh được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trong quý đã cấp 10.101 Giấy

chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân; xác nhận đăng ký giao dịch bảo đảm bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất 5.244 trường hợp

**\* Sở Công Thương:**

- Thực hiện rà soát, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định đối với 09 TTHC. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, với 24 TTHC. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy trình phối hợp giữa cơ quan nhà nước và ngành điện thực hiện thí điểm cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới điện trung áp trên địa bàn tỉnh, trong đó thời gian giải quyết của ngành điện và các cơ quan quản lý nhà nước không quá 28 ngày.

Việc niêm yết công khai TTHC đã công bố được đơn vị thực hiện kịp thời, đúng quy định, công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị nhằm cung cấp thông tin về TTHC cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu tìm hiểu, giảm thiểu các vấn đề dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC. Kết quả trong năm Quý III năm 2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tình đã tiếp nhận và giải quyết khoảng 446/485 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa.

**\* Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch:**

- Hiện nay, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đang được triển khai và cung cấp của tỉnh, đảm bảo 100% TTHC của các cơ quan nhà nước trong tỉnh được cung cấp trực tuyến ở mức độ 1, 2. Đến nay, đã triển khai thử nghiệm 110 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho một số cơ quan nhà nước cấp tỉnh và huyện tại địa chỉ <http://dichvucong.baclieu.gov.vn>

- Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo mô hình tập trung cho tất cả các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, một số Ủy ban nhân dân cấp huyện và 64 Ủy ban nhân dân cấp xã và kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (*riêng tại UBND thành phố Bạc Liêu đang trong giai đoạn kết nối liên thông với phần mềm một cửa, Cổng dịch vụ công triển khai thống nhất của tỉnh*). Hiện phần mềm được khai thác, sử dụng tương đối hiệu quả, hầu hết các quy trình, thủ tục hành chính đã được cập nhật vào phần mềm, phục vụ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, góp phần giảm thiểu thời gian, chi phí, giảm đáng kể tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Cụ thể: đến thời điểm hiện nay (12/9/2019), có 12.505 hồ sơ được tiếp nhận qua Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử trên phạm vi toàn tỉnh và 12.505/11.666 hồ sơ được giải quyết đúng hạn, đạt tỷ lệ: 96 %.

**\* Sở Giao thông vận tải:**

- Thực hiện tốt nhiệm vụ nhận hồ sơ và trả kết quả theo Quy chế hoạt động, công chức làm việc tại bộ phận một cửa giải thích hướng dẫn tận tình về việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải. Niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định

hành chính tại Bảng niên yết TTHC. Kết quả giải quyết TTHC, tổng hồ sơ đã giải quyết trong kỳ báo cáo là 1.693 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 1.693 hồ sơ (*Tổng hồ sơ thực hiện dịch vụ công cấp độ 3 là 13 hồ sơ, bao gồm: cấp giấy phép lái xe, cấp đổi phù hiệu*), cấp độ 4 là không hồ sơ; Cấp 341 giấy phép lưu hành xe quá khô, quá tải.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về thi công công trình xây dựng thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng đường bộ địa phương đang khai thác (*biển quảng cáo tạm thời, thi công công trình đường bộ, thi công đấu nối nút giao thông*), cấp phép hoạt động bến thủy nội địa, bến khách ngang sông, vận tải hàng hoá bằng đường thủy; giấy phép thi công. Kết quả trong quý III năm 2019, cấp 64 giấy phép cấp phép hoạt động bến thủy nội địa, cấp 03 giấy phép đậu đỗ.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2019. Tổ chức rà soát, đánh giá quy định TTHC năm 2019 theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC (*đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt 77 quy trình*), sửa đổi, bổ sung TTHC theo quyết định của Bộ Giao thông vận tải (*đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt sửa đổi, bổ sung danh mục 09 TTHC*).

#### **\* Sở Xây dựng:**

- Thực hiện tốt Quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 27/11/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy chế phối hợp trong công tác thẩm định dự án đầu tư xây dựng và thiết kế xây dựng công trình có yêu cầu phê duyệt phòng cháy chữa cháy, thực hiện đánh giá tác động môi trường, cấp giấy phép xây dựng, kiểm tra công tác nghiệm thu khi hoàn thành công trình xây dựng và xử lý vi phạm pháp luật trong hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu. Rút ngắn thời gian cấp giấy phép xây dựng xuống còn 15 ngày (*thực tế Sở Xây dựng đã chủ động rút ngắn thêm thời gian cấp giấy phép xây dựng công trình cho các tổ chức, doanh nghiệp xuống còn 03 - 07 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ*).

- Rà soát, bổ sung các quy trình, TTHC có liên quan để công bố, công khai và niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

**\* Sở Tài chính:** Thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, xử lý văn bản theo tiêu chuẩn ISO 9001 – 2008; Thực hiện rà soát, tiếp tục đổi mới và thực hiện thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ kịp thời theo quy định; Sử dụng công nghệ thông tin đồng bộ và toàn diện trong giải quyết TTHC, giảm tối đa thời gian góp ý, thẩm định dự án, thẩm định thiết kế-dự toán, nhập dự toán Tabmis đảm bảo đúng thời gian quy định, cấp mã số dự án (*áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4*), thủ tục quyết toán dự án hoàn thành đúng theo quy định tại Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính qua Trung tâm phục vụ hành chính công.

#### **\* Cục Thuế tỉnh:**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý thuế là rất cần thiết trong cải cách, hiện đại hóa công tác thuế được người nộp thuế đồng tình ủng hộ. Triển khai đầy đủ, kịp thời các ứng dụng hỗ trợ người nộp thuế trong công tác kê khai thuế, quyết toán thuế, nộp thuế và hoàn thuế điện tử, triển khai rộng ứng dụng quản lý trước bạ và thuế chuyển quyền sử dụng đất bằng phương thức điện tử. Đến nay, hệ thống ứng dụng khai thuế điện tử đã hỗ trợ người nộp thuế hầu hết các hồ sơ khai thuế như: tờ khai lần đầu, khai bổ sung, tờ khai theo từng lần phát sinh, tờ khai quyết toán thuế, báo cáo tài chính, báo cáo hoá đơn, biên lai thu phí, lệ phí phải nộp theo quy định... góp phần vào cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tập trung chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTCH, hướng dẫn TTCH về thuế và trả lời kết quả theo cơ chế "một cửa" "một cửa liên thông", đảm bảo rút ngắn thời gian theo quy định; giải quyết, hỗ trợ tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của người nộp thuế trong việc thực hiện các chính sách pháp luật về thuế để người nộp thuế hiểu và thực hiện đúng quy định các chính sách thuế đã ban hành và có hiệu lực thi hành cũng như các chính sách thuế đã được sửa đổi, bổ sung. Trong quý III năm 2019, ngành Thuế Bạc Liêu đã hỗ trợ người nộp thuế dưới nhiều hình thức như: Trả lời trực tiếp tại cơ quan thuế; Trả lời qua điện thoại; Trả lời bằng văn bản, cụ thể đã hướng dẫn là:

+ Hướng dẫn tại cơ quan thuế 919 lượt NNT được phục vụ.

+ Hướng dẫn qua điện thoại 824 lượt NNT được phục vụ.

+ Hướng dẫn bằng văn bản 02 lượt NNT được phục vụ.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các doanh nghiệp có dấu hiệu liên doanh liên kết, các doanh nghiệp có rủi ro cao về thuế, các doanh nghiệp mua bán, sử dụng hóa đơn bất hợp pháp, các doanh nghiệp lợi dụng kẽ hở của pháp luật làm ăn gian dối...v.v... nhằm đảm bảo sự công bằng, bình đẳng trong kinh doanh giữa các doanh nghiệp.

- Cải cách TTCH Thuế mang lại hiệu quả như: Đã giảm thiểu đáng kể thủ TTCH thuế, giảm điều tiết về thuế như rút ngắn thời gian hoàn thuế GTGT đối với trường hợp hoàn thuế trước, kiểm tra sau (*giảm từ 15 ngày xuống 6 ngày*); Không còn khống chế kê khai khấu trừ thuế GTGT đầu vào bỏ sót trong 6 tháng; Cho phép kê khai, điều chỉnh thuế GTGT đầu vào của hóa đơn chứng từ trả chậm vào tháng 12, thay vì 12 tháng như trước kia. Đồng thời, thực hiện "nới rộng" nhiều khoản chi phí được trừ khi xác định thu nhập chịu thuế như: Nâng mức khống chế phần chi quảng cáo, tiếp thị, khuyến mại... từ 10% - 15%, bổ sung khoản chi quỹ bảo hiểm không bắt buộc, bảo hiểm tự nguyện mang tính an sinh xã hội ... không quá 1 triệu đồng/tháng/người được hạch toán vào chi phí tính thuế. Thay đổi về thuế suất thuế TNDN như: Thuế suất phổ thông giảm từ 25% xuống còn 22%, DN có doanh thu không quá 20 tỷ đồng/năm xuống 20% và còn tiếp tục giảm theo lộ trình (*đối tượng này còn được kê khai nộp thuế GTGT theo quý thay vì theo tháng*). Việc ưu đãi thuế TNDN được cải thiện đáng kể như: Mở rộng diện ưu đãi, miễn giảm thuế cả về địa bàn ưu đãi và lĩnh vực ưu đãi, trong đó có ưu đãi do đầu tư mở rộng.

**\* Thanh tra tỉnh:**

- Tuyên truyền quán triệt cho công chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC, kiểm soát TTHC; giáo dục việc nêu cao tinh thần trách nhiệm với nhiệm vụ được giao, đề cao kỷ luật kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ thông qua việc chấp hành Nội quy, Quy chế làm việc, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008; xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hằng năm và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; nhắc nhở công chức và người lao động tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng thời hạn quy định, nâng cao chất lượng, nhất là đẩy nhanh việc rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp.

- Niêm yết đầy đủ, công khai Bộ TTHC lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Bố trí cán bộ tiếp công dân đủ trình độ năng lực, thường xuyên thực hiện hướng dẫn, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

**\* Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh:**

- Ban Quản lý đã phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Phòng Kiểm soát TTHC) hoàn chỉnh 43 Quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND và 1439/QĐ-UBND ngày 07/8/2019). Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch tổ chức thực hiện việc xây dựng quy trình điện tử và việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo Quy trình đã được phê duyệt.

- Tiếp tục duy trì việc niêm yết, công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và đăng trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị theo quy định.

- Ban Quản lý tiếp tục thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết đối với một số TTHC thuộc lĩnh vực Đầu tư, Xây dựng và Việc làm theo Kế hoạch số 90/KH-KCN ngày 21/3/2019 của Ban Quản lý thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh (thực hiện Nghị quyết 12-NQ/CP ngày 18/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tập trung nâng cao năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tỉnh Bạc Liêu đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030).

Nhìn chung, Ban Quản lý đã thực hiện nghiêm túc công tác cải cách TTHC. Qua đó đã tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

**\* Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Lợi:**

- Công bố công khai tất cả các thủ tục hành chính và niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công của huyện. Nâng cao chất lượng thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Danh sách các TTHC, mức phí, lệ phí và các giấy tờ, hồ sơ liên quan được niêm yết công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho hộ gia đình, cá nhân khi có nhu cầu. Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong quý III năm 2019 cụ thể như sau:

+ Lĩnh vực đất đai: Tiếp nhận 198 hồ sơ, trong đó đã giải quyết xong 146 hồ sơ, 52 hồ sơ đang giải quyết. Có 33 hồ sơ trễ hạn (*do chuyển về tỉnh in Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nên chậm trễ thời gian, huyện cũng đã kiểm tra và chấn chỉnh giải quyết kịp thời*).

+ Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh cá thể được giải quyết và trả kết quả trong 01 ngày làm việc (*theo quy định là 03 ngày làm việc*). Trong quý III năm 2019, huyện đã tiếp nhận 70 hồ sơ đăng ký thành lập mới và bổ sung thông tin đối với các hộ kinh doanh và Hợp tác xã, 40 hồ sơ liên quan đến lĩnh vực thẩm định dự án, cấp phép xây dựng, cấp phép đủ điều kiện bán lẻ gas, cấp phép kinh doanh thuốc lá, kết quả giải quyết tất cả các hồ sơ hoàn thành đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện như: Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ... đã cử cán bộ, công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa. Đồng thời xây dựng các quy trình theo hệ thống quản lý chất lượng ISO: 9001:2008. Cụ thể như việc cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng, chứng thực,... trong thời gian qua đều giải quyết đúng thời gian theo quy định.

\* Ủy ban nhân dân huyện Đông Hải: Các TTHC đảm bảo được niêm yết công khai tại bộ phận "Một cửa" và qua cổng thông tin điện tử của huyện. Cán bộ làm việc tại bộ phận này có trình độ, hiểu sâu về chuyên môn, đảm bảo việc hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính. Về lĩnh vực đất đai: Từ đầu năm 2019 đến nay đã tiếp nhận và giải quyết 186 trường hợp, trong đó cấp mới 147 trường hợp, chuyển mục đích sử dụng đất 39 trường hợp.

### 3. Nâng cao tính minh bạch

- Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09/01/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 64-KL/TU ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XV về tiếp tục đẩy mạnh phát triển công nghiệp – tiểu thủ công nghiệp trên địa bàn tỉnh đến năm 2020 và định hướng đến năm 2025.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các quy hoạch liên quan đến phát triển công nghiệp – tiểu thủ công nghiệp đã được phê duyệt như: Quy hoạch phát triển điện lực tỉnh giai đoạn 2016 – 2025, có xét đến 2035; Quy hoạch phát triển công nghiệp – tiểu thủ công nghiệp của tỉnh giai đoạn 2011 – 2020, tầm nhìn đến năm 2030 và



Quy hoạch phát triển Điện gió tỉnh Bạc Liêu giai đoạn đến năm 2020, có xét đến 2030; phối hợp với Bộ Công Thương lập đề án Quy hoạch phát triển điện mặt trời quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2035. Công bố công khai điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 05 năm (2016 - 2020) tỉnh Bạc Liêu (được xét duyệt theo Nghị quyết số 101/NQ-CP ngày 03/8/2018 của Chính phủ).

- Tập trung hỗ trợ các nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ xây dựng các dự án trọng điểm về phát triển công nghiệp, nhất là các dự án về năng lượng tái tạo (điện gió, điện mặt trời).

- Điều chỉnh, bổ sung các quy hoạch ngành, quy hoạch vùng, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch kế hoạch sử dụng đất hàng năm, các điều chỉnh quy hoạch cụ thể (trong quý III năm 2019, Sở Xây dựng đã phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Bạc Liêu lập và phê duyệt các phương án điều chỉnh quy hoạch cục bộ 5 khu vực trên địa bàn thành phố Bạc Liêu) ... đều được công khai rộng rãi tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công thông tin điện tử tỉnh, các sở, ban, ngành nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tìm hiểu, tiếp cận thông tin dễ dàng.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát việc niêm yết công khai các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công các huyện, thị xã, thành phố, tỉnh, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (hiện nay, tỉnh Bạc Liêu đã xây dựng Hệ thống Cổng Thông tin điện tử gồm: 01 Cổng TTĐT chính của tỉnh, 22 Cổng TTĐT của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; 07 Cổng TTĐT của các huyện, thị xã, thành phố; 10 Cổng TTĐT của các tổ chức đoàn thể và các hội).

- Đồng thời, tăng cường thanh tra công tác quản lý, sử dụng tài chính, ngân sách, tài sản công, việc thực hiện đầu tư công của các cơ quan, đơn vị, địa phương, để kịp thời ngăn chặn những hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, kiến nghị chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

#### **4. Hỗ trợ doanh nghiệp**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 35/NQ-CP, Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 12/3/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu, tiếp tục chỉ đạo các Sở, Ngành, đơn vị triển khai thực hiện quyết liệt các giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư thông thoáng, minh bạch, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, để tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong hoạt động đăng ký, sản xuất kinh doanh, công tác đơn giản hóa thủ tục hành chính đặc biệt được quan tâm, tích cực triển khai thực hiện và đạt được kết quả tốt, nhiều thủ tục được rút ngắn vượt chỉ tiêu cam kết đề ra. Kết quả, trong 06 tháng đầu năm 2019, ước có 172 doanh nghiệp thành lập mới, với tổng vốn đăng ký là 2.120 tỷ đồng, tăng 6,2% về số doanh nghiệp và tăng 30% về vốn đăng ký so với cùng kỳ; lũy kế toàn tỉnh có 2.108 doanh nghiệp đăng ký hoạt động, với số vốn đăng ký là

25.139 tỷ đồng. Qua đó cho thấy, cảm nhận, đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh đang có chiều hướng tích cực.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến Kế hoạch hoạt động “Năm Doanh nghiệp 2018 và phát triển doanh nghiệp giai đoạn 2018-2020”, Nghị định số 39/2018/NĐ-CP ngày 11/3/2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh đến với cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án hỗ trợ doanh nghiệp tại nhà, đẩy mạnh tuyên truyền và thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử, doanh nghiệp không phải đến Phòng Đăng ký kinh doanh để trực tiếp nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp nhưng vẫn thành lập được doanh nghiệp, nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp giảm được chi phí và thời gian đi lại.

- Ngoài ra, mô hình “Cà phê doanh nhân” từ khi đi vào hoạt động đến nay đã trở thành địa điểm để doanh nhân trong và ngoài tỉnh có thể thường xuyên gặp gỡ với đại diện cơ quan quản lý nhà nước, giúp lãnh đạo tỉnh tiếp nhận được nhiều thông tin từ các doanh nghiệp, cũng như tạo không gian để doanh nghiệp thoải mái, thẳng thắn phản ánh những khó khăn, vướng mắc.

Đồng thời, để thực hiện tốt chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong quý các đơn vị đã tổ chức các Hội nghị, lớp tập huấn, cụ thể:

#### **\* Sở Công Thương:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện sâu rộng cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” của Bộ Chính trị nhằm khuyến khích tiêu dùng hàng trong nước.

- Kết quả trong quý III năm 2019, Sở Công Thương đã phối hợp với địa phương tổ chức thành công 03 phiên chợ hàng Việt về nông thôn tại huyện Hòa Bình, huyện Hồng Dân và huyện Phước Long. Phối hợp với Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh và Hội Nông dân tổ chức 02 lớp khởi sự doanh nghiệp tại thị xã Giá Rai và huyện Vĩnh Lợi. Ký hợp đồng triển khai thực hiện 02 đề án hỗ trợ ứng dụng máy móc thiết bị với hộ kinh doanh Trung Hiền và Công ty TNHH MTV Tôm giống Hoàng Lộc. Hỗ trợ 02 đề án từ kinh phí khuyến công quốc gia năm 2019: Hỗ trợ ứng dụng máy cán tole sóng 2 tầng cho: DNTN Trường Sơn Hồng Dân (với kinh phí hỗ trợ 300 triệu đồng); Hộ kinh doanh Ba Kiệt Giá Rai (với kinh phí hỗ trợ 300 triệu đồng). Tổ chức Hội thảo tiết kiệm năng lượng và hiệu quả tại thành phố Bạc Liêu có hơn 80 đại biểu tham dự. Ngoài ra, Sở Công Thương còn tham gia các Hội chợ của các tỉnh cụ thể: Hội chợ Công Thương khu vực phía Nam năm 2019 tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (từ ngày 12-15/7/2019); Hội chợ thương mại khu vực đồng bằng sông Cửu Long – Kiên Giang năm 2019 (từ ngày 30/7-05/8/2019).

#### **\* Sở Lao động, Thương binh và Xã hội:**

- Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp: Việc đào tạo nghề được triển khai đồng loạt và sâu rộng đến nhiều đối tượng ở nông thôn như: nông dân, phụ nữ và thanh

niên,...Từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động có thêm tay nghề để nâng cao thu nhập, giúp họ cải thiện cuộc sống. Trong quý III năm 2019 đào tạo 14.122/38.000 người, nâng số người đào tạo 9 tháng đầu năm 30.643/38.000 người, đạt 80,64% so với kế hoạch năm, trong đó: Cao đẳng 582 sinh viên; Trung cấp 505 học sinh; Sơ cấp 968 người; Dạy nghề dưới 03 tháng 7.228 người, truyền nghề 9.860 người; Liên kết, hợp tác đào tạo trong và ngoài tỉnh 11.500 người.

- Lĩnh vực Lao động - Việc làm:

+ Cung cấp 28 lần thông tin với 2.688 lượt thông tin thị trường lao động cho các Điểm giao dịch việc làm xã, phường, thị trấn, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, các Trường Đại học, Cao đẳng trên địa bàn tỉnh và Trung tâm giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên các huyện, thị xã.

+ Tổ chức 04 phiên giao dịch việc làm (trong đó: 03 phiên định kỳ tại Trung tâm; 01 phiên giao dịch việc làm lưu động); tổ chức 01 cụm tư vấn tại các xã, phường; 01 cuộc tư vấn trực tiếp cho học sinh, sinh viên và bộ đội xuất ngũ; 11 cuộc tư vấn trực tiếp cho người lao động có nhu cầu với tổng số 1.354 lượt người tham gia, phát 1.354 tờ rơi, có 420 lượt đơn vị, doanh nghiệp tham gia tuyển dụng ủy thác, 04 lượt đơn vị, doanh nghiệp tham gia tuyển dụng trực tiếp

+ Trong quý III năm 2019, đã giới thiệu việc làm cho 7.321 lao động (*trong đó: giới thiệu tại Trung tâm 128 lao động, giới thiệu việc làm tại các điểm giao dịch việc làm 7.193 lao động, trong tỉnh 2.004 lao động, ngoài tỉnh 5.317 lao động*). Số lao động xuất cảnh làm việc ở nước ngoài 147 người.

**\* Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Thường xuyên phối hợp với các ngành chức năng có liên quan tổ chức tập huấn các quy định của pháp luật về tài nguyên và môi trường cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn tỉnh. Trong quý, đã tổ chức 04 cuộc tập huấn triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực tài nguyên và môi trường cho trên 638 đại biểu là công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố, chủ các cơ sở sản xuất, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh, trong đó gồm:

+ Tập huấn triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ môi trường cho 20 đại biểu là cán bộ phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố; Tập huấn Nghị định số 40/2019/NĐ-CP ngày 13/5/2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều các nghị định quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật Bảo vệ môi trường cho 75 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;

+ Phối hợp với UBND xã Minh Diệu, huyện Hòa Bình; UBND xã Long Thạnh; UBND xã Long Thạnh, huyện Vĩnh Lợi; UBND xã Vĩnh Lộc A, huyện Hồng Dân và xã Phong Thạnh Đông, thị xã Giá Rai tập huấn mô hình xử lý rác hữu cơ làm phân compost cho 408 hộ gia đình;

+ Phối hợp Hội Nông dân tập huấn công tác bảo vệ môi trường và trao 105 thùng chứa rác cho hội viên, nông dân tại xã Long Điền Đông A, huyện Đông Hải;

+ Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bạc Liêu tập huấn hướng dẫn mô hình khu dân cư giảm nghèo bền vững cho 30 đại biểu là cán bộ, nông dân tại huyện Hòa Bình.

- Phối hợp Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố rà soát, thống kê quỹ đất công do nhà nước quản lý để đề xuất phương án sử dụng, kêu gọi các nhà đầu tư tiếp cận để thực hiện các dự án đầu tư, góp phần phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

- Tiếp tục tích cực hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư theo đúng quy định như: Công ty TNHH Thủy sản ROSTOV thực hiện dự án nuôi tôm thẻ chân trắng ứng dụng công nghệ cao kết hợp với điện năng lượng mặt trời áp mái tại xã Vĩnh Trạch Đông, thành phố Bạc Liêu; Công ty TNHH MTV Xăng dầu Tây Nam Bộ - Chi nhánh Xăng dầu Bạc Liêu xây dựng cửa hàng xăng dầu tại xã Minh Diệu, huyện Hòa Bình; ...

- Ngoài ra, Sở Tài nguyên và Môi trường còn thành lập Tổ hỗ trợ doanh nghiệp, thành phần gồm Lãnh đạo các phòng, đơn vị có liên quan đến TTHC và đã thông báo thông tin, số điện thoại đến các doanh nghiệp; công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở nhằm kịp thời giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong lập hồ sơ, thủ tục đề đầu tư trên địa bàn tỉnh cũng như trong quá trình hoạt động.

**\* Sở Giáo dục, Khoa học và Công nghệ:** Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung Dự án "*Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp tỉnh Bạc Liêu đến năm 2020*" trong năm 2019. Khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp trong hoạt động nghiên cứu và phát triển, ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại nhằm giúp doanh nghiệp hội nhập sâu rộng kinh tế khu vực và quốc tế, cụ thể như sau:

- Hoạt động giải thưởng chất lượng quốc gia (GTCLQG): Đầu năm 2019 có 02/04 doanh nghiệp nộp hồ sơ tham gia GTCLQG năm 2019 và tiến hành hỗ trợ 02 doanh nghiệp hoàn thiện thủ tục và hồ sơ đăng ký tham dự GTCLQG năm 2019. Đã được Tổng cục TCDLCL phê duyệt thành lập Hội đồng sơ tuyển GTCLQG năm 2019 của tỉnh Bạc Liêu (*sẽ tiến hành triển khai đánh giá và dự kiến hoàn thành trong tháng 9/2019*);

- Thực hiện hướng dẫn xây dựng và công bố tiêu chuẩn cơ sở cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu theo Thông tư số 22/2013/TT-BKH-CN ngày 26/9/2013 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về quản lý đo lường trong kinh doanh vàng và quản lý chất lượng vàng trang sức, mỹ nghệ lưu thông trên thị trường. Kết quả tính đến ngày 27/8/2019, có 02 doanh nghiệp, cơ sở (*trong đó xây dựng mới 01 tiêu chuẩn, sửa đổi, bổ sung 01 tiêu chuẩn*).

- Hướng dẫn 01 doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu xây dựng quy trình quản lý chất lượng xăng dầu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

- Thực hiện Chuyên mục Khoa học và Công nghệ về “*Quản lý chất lượng hàng hóa thiết bị điện và điện tử lưu thông trên thị trường tỉnh Bạc Liêu*” phát sóng trên Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Bạc Liêu.

- Công tác hướng dẫn đăng ký nhãn hiệu hàng hóa/dịch vụ và xác lập quyền sở hữu trí tuệ đã hướng dẫn thủ tục đăng ký nhãn hiệu cho 09 tổ chức;

- Về hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư vào hoạt động khoa học và công nghệ: Trong quý III năm 2019, tiếp tục triển khai hỗ trợ 01 doanh nghiệp khoa học và công nghệ (*Công ty Cổ phần Muối Bạc Liêu*), thực hiện dự án đổi mới công nghệ trong sản xuất, kinh doanh, với tổng kinh phí hỗ trợ 300 triệu đồng; Cấp giấy chứng nhận doanh nghiệp khoa học và công nghệ cho 01 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV Sản xuất, Thương mại, Dịch vụ Khôi Nguyên NVK*).

\* **Sở Giao thông vận tải:** Điều chỉnh, bổ sung Quy chế phối hợp quản lý về giá cước vận tải, tích cực tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về giá tới các đơn vị kinh doanh vận tải, các bến xe khách trên địa bàn tỉnh hiểu rõ, tự giác thực hiện, chấp hành nghiêm việc kê khai, niêm yết theo quy định, cụ thể:

- Hướng dẫn, tiếp nhận 03 lượt bản kê khai giá của các đơn vị kinh doanh vận tải; Các bến xe khách trên địa bàn tỉnh đã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị vận tải thực hiện lập phương án giá, kê khai giá, niêm yết giá nên không phát hiện thu cước sai quy định tại các bến xe.

- Đôn đốc các bến xe khách trên địa bàn tỉnh triển khai truyền dẫn dữ liệu quản lý bến xe khách về phần mềm quản lý bến xe toàn quốc.

- Tổ chức buổi giới thiệu Đề án du lịch bằng tuyến xe điện để làm cơ sở trình Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Giao thông vận tải xem xét do Công ty TNHH MTV Xây dựng – Thương mại – Sản xuất Tân Đại Phong đề xuất đầu tư.

- Nhắc nhở các đơn vị kinh doanh vận tải về việc truyền dữ liệu thiết bị giám sát hành trình, thực hiện hợp đồng vận chuyển hành khách, đảm bảo số chuyến xe chạy trong tháng theo biểu đồ.

#### \* **Cục Thuế tỉnh:**

- Thường xuyên tổ chức hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho NNT phản ánh, kiến nghị về các vấn đề như: Những vướng mắc trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức thuế; quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập.

- Tổ chức hội nghị tập huấn, đối thoại với doanh nghiệp, tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của người nộp thuế đảm bảo 100% hồ sơ của người nộp thuế được trả lời đúng thời gian theo quy định của pháp luật và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của NNT phải được công khai theo quy định.

- Công khai trên Trang thông tin điện tử Cục Thuế những trích dẫn các văn bản hướng dẫn được ban hành và có hiệu lực thi hành, các doanh nghiệp có dấu hiệu rủi ro cao về thuế, các doanh nghiệp bỏ địa chỉ kinh doanh, các doanh nghiệp

nợ thuế nhưng dây dưa, chây ì không thực hiện nghĩa vụ nộp thuế vào ngân sách nhà nước... Quý III năm 2019, ngành Thuế phối hợp với các cơ quan truyền thông như: đã đăng trên Báo Bạc Liêu 03 bài; phát trên Đài PTTH tỉnh Bạc Liêu 03 chuyên đề về Thuế; Đăng trên tạp chí Thuế 02 chuyên đề và đã đưa lên Trang thông tin điện tử của Cục Thuế tỉnh Bạc Liêu một số văn bản cụ thể, như sau: 02 văn bản trả lời những vướng mắc của NNT hỏi bằng văn bản; 23 Thông báo, Quyết định về cưỡng chế hóa đơn; 95 Thông báo cơ sở kinh doanh bỏ địa chỉ kinh doanh; 27 Tin tức, bài viết về ngành Thuế; 01 Doanh nghiệp rủi ro cao về thuế.

- Hướng dẫn, hỗ trợ tạo điều kiện để "*Doanh nghiệp mới thành lập*", "*Doanh nghiệp khởi nghiệp*", "*Hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp*" tiếp cận các chính sách thuế kịp thời. Bên cạnh đó, đã biên soạn các tài liệu hướng dẫn việc thực hiện nghĩa vụ thuế theo từng nhóm thủ tục, từng nhóm đối tượng doanh nghiệp để dàng tiếp cận và thực hiện thống nhất; Tập trung hỗ trợ các doanh nghiệp mới thành lập, doanh nghiệp khởi nghiệp, hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp.

**\* Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh:**

- Ban Quản lý các khu công nghiệp luôn quan tâm công tác hỗ trợ doanh nghiệp; thường xuyên thông tin đến các doanh nghiệp những quy định mới có liên quan đến quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh; gặp gỡ, tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của các doanh nghiệp; qua đó kịp thời giải quyết các vướng mắc của doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền.

- Với phương châm "*Chúng tôi sẵn sàng phục vụ các bạn*", Ban Quản lý các khu công nghiệp luôn tạo điều kiện thuận lợi đối với các doanh nghiệp từ khâu chuẩn bị, triển khai thực hiện dự án đầu tư đến sản xuất, kinh doanh, cũng như các vấn đề khác có liên quan trong quá trình hoạt động của doanh nghiệp. Hiện tại, trong KCN Trà Kha có 15 dự án đã đi vào hoạt động sản xuất kinh doanh, 02 dự án đang triển khai đầu tư xây dựng và lắp đặt thiết bị và 04 dự án đang chuẩn bị xây dựng; riêng khu công nghiệp Láng Trâm có 01 Nhà máy chế biến thủy sản xuất khẩu Âu Vũng II đã đi vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

**\* Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bạc Liêu:** Tình hình cho vay theo các Chương trình tín dụng, cụ thể như sau:

- Cho vay chương trình phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn dư nợ đạt: 12.105 tỷ đồng, chiếm 51,36% tổng dư nợ; tăng 15,13% so với đầu năm và tăng 25,05% so với cùng kỳ .

- Cho vay nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp sạch: dư nợ đạt 11,82 tỷ đồng chiếm 0,05% tổng dư nợ.

- Cho vay xuất khẩu: dư nợ đạt 3.139 tỷ đồng, chiếm 12,29%/tổng dư nợ; giảm 8,5% so với đầu năm và tăng 6,7% so cùng kỳ, chủ yếu là dư nợ cho vay xuất khẩu tôm nguyên liệu.

- Cho vay doanh nghiệp nhỏ và vừa: dư nợ đạt 6.824 tỷ đồng, chiếm 26,71%/tổng dư nợ; tăng 8,33% so với đầu năm và tăng 9,69% so cùng kỳ.

- Về cho vay chính sách hỗ trợ nhằm giảm tổn thất trong nông nghiệp theo Quyết định 68/2013/QĐ- TTg của Chính phủ: Dư nợ cho vay đạt 77,3 tỷ đồng, với 116 khách hàng;

- Cho vay các đối tượng chính sách trên địa bàn tại Ngân hàng Chính sách Xã hội tỉnh đạt 1.973 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 7,72% trên tổng dư nợ cho vay trên địa bàn. Trong đó, cho vay hộ nghèo và hộ cận nghèo chiếm 37,46%/ tổng dư nợ cho vay các đối tượng chính sách trên địa bàn. Nợ xấu tại Ngân hàng Chính sách Xã hội đến thời điểm báo cáo chiếm tỷ trọng 4,71% tổng dư nợ cho vay chính sách.

- Kết quả thực hiện Chương trình kết nối ngân hàng quý III năm 2019: Tổng cam kết là 3.497 tỷ đồng, dư nợ là 2.782 tỷ đồng cho 302 doanh nghiệp; cam kết cho vay mới 3.000 tỷ đồng, dư nợ 2.370 tỷ đồng cho 174 doanh nghiệp; cam kết nâng hạn mức tín dụng là 270 tỷ đồng, dư nợ là 211 tỷ đồng cho 28 doanh nghiệp; cam kết giảm lãi suất là 227 tỷ đồng, dư nợ là 201 tỷ đồng cho 100 doanh nghiệp; không phát sinh cơ cấu lại nợ thông qua chương trình. Lãi suất cho vay mới của Chương trình là 6,8%/năm đối với cho vay ngắn hạn và 8 – 10%/năm đối với cho vay trung, dài hạn.

- Công tác quản lý ngoại hối, hoạt động kinh doanh vàng: Đến nay, đã cấp 102 giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức mỹ nghệ; 01 giấy chứng nhận cho doanh nghiệp làm đại lý thu đổi ngoại tệ và quyết định chấp thuận cho 28 doanh nghiệp làm đại lý chi, trả ngoại tệ.

#### *\* Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Lợi:*

- Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm, chỉ đạo ngành chuyên môn tích cực hỗ trợ các cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp trong đầu tư, mở rộng sản xuất, đăng ký thương hiệu để tạo nên những sản phẩm cạnh tranh, có chất lượng cao như: Gạo Tài nguyên Vĩnh Lợi, Khô cá kèo Xuân Thảo, mắm chua Vĩnh Hưng, Mắm mặn cầu Sập...

- Xây dựng chương trình xúc tiến đầu tư, phát triển thị trường, tổ chức cho các cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp có nhiều cơ hội quảng bá, giao thương sản phẩm tại các hội chợ trong tỉnh, ngoài tỉnh và khu vực; tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ khoa học, kỹ thuật, tư vấn pháp lý... Tổ chức các cuộc hội nghị, hội thảo doanh nghiệp nhằm giúp các doanh nghiệp học hỏi và trao đổi kinh nghiệm.

- Trong quý III năm 2019, huyện đã tiếp nhận 70 hồ sơ đăng ký thành lập mới và bổ sung thông tin đối với các hộ kinh doanh và Hợp tác xã, 40 hồ sơ liên quan đến lĩnh vực thẩm định dự án, cấp phép xây dựng, cấp phép đủ điều kiện bán lẻ gas, cấp phép kinh doanh thuốc lá, kết quả giải quyết tất cả các hồ sơ hoàn thành đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

- Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn dạy nghề, việc làm, cung cấp thông tin về thị trường lao động thông qua hệ thống sản giao dịch việc làm vệ tinh tại các xã, thị trấn. Cùng với đó đã triển khai các lớp đào tạo nghề gắn với giải quyết việc làm tại chỗ cho lao động nông thôn; tổ chức trao vốn, công cụ, phương tiện làm ăn nhằm giúp cho nhiều hộ nghèo có thêm việc làm, tăng thu nhập cho bản thân và gia đình, góp phần vươn lên thoát nghèo bền vững. Trong quý III năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tư vấn cho trên 6.400 lao động đi làm việc trong và ngoài tỉnh. Đã giới thiệu việc làm cho trên 3.200 lao động đi làm việc cho trong và ngoài tỉnh. Phối hợp với Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh tư vấn trực tiếp cho 39 hộ gia đình có con trong độ tuổi lao động, đủ điều kiện xuất khẩu lao động qua các nước như Nhật Bản, Đài Loan, Hàn Quốc, đến nay có 63 lao động đi làm việc ở nước ngoài (*trong đó, thông qua Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh là 05 lao động; Công ty bảo lãnh là 13 lao động; qua thân nhân bảo lãnh 45 lao động*).

**\* Ủy ban nhân dân huyện Đông Hải:**

- Tổ chức các lớp dạy nghề cho lao động nông thôn, thông báo nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp đến người lao động; tuyên truyền chính sách xuất khẩu lao động, chính sách hỗ trợ, kế hoạch đào tạo nghề cho người lao động có nhu cầu đi lao động nước ngoài.

- Thực hiện trợ giúp pháp lý, tuyên truyền tạo sự tin tưởng vào sự bảo vệ của pháp luật đối với hộ kinh doanh và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Thực hiện, áp dụng tốt các chính sách hỗ trợ, luôn tạo điều kiện thông thoáng để thu hút doanh nghiệp đầu tư cũng như tạo mọi điều kiện tốt nhất cho các hộ kinh doanh cá thể hoạt động, kinh doanh. Kết quả hiện nay toàn huyện có 198 doanh nghiệp (*cấp tỉnh quản lý 04 doanh nghiệp*), trong đó thành lập mới năm 2019 là 30 doanh nghiệp.

**5. Đào tạo, tập huấn, thanh tra**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, năng lực xử lý công việc của từng cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh cải cách TTHC theo hướng hiện đại áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO, dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, 3, 4.

- Tạo điều kiện, môi trường làm việc tốt để đội ngũ cán bộ, công chức yên tâm công tác, phát huy năng lực về trình độ chuyên môn nghiệp vụ luôn cố gắng để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Các Sở, Ngành, đơn vị tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về thái độ, lễ lối làm việc, trình độ, ý thức trách nhiệm, kỹ năng phối hợp của cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông, trọng tâm là công tác cải cách hành chính, cụ thể như sau:

+ Trong quý III năm 2019: Sở Nội vụ đã tiến hành thanh tra, kiểm tra tại 03 cơ quan, đơn vị gồm: Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi



trường. Đồng thời, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch kiểm tra, quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 với đối tượng được kiểm tra gồm 04 sở, ngành; 03 huyện, thành phố (*dự kiến kiểm tra vào quý IV/2019*). Qua thanh tra, kiểm tra nhìn chung các cơ quan, đơn vị thực hiện khá tốt công tác cải cách hành chính, vận dụng linh hoạt phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, các quy định về quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết hồ sơ hành chính được nghiêm yết công khai, minh bạch đúng quy định.

+ Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các doanh nghiệp có dấu hiệu liên doanh liên kết, các doanh nghiệp có rủi ro cao về thuế. Đẩy nhanh việc triển khai các ứng dụng tin học cho hoạt động thanh tra, kiểm tra thuế một cách thiết thực, hiệu quả. Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, trao đổi nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra thuế. Trong quý III năm 2019, Cục Thuế tỉnh đã tiến hành kiểm tra và hoàn thành 15 cuộc, đạt 153% so chỉ tiêu kế hoạch; Tổng số thuế tăng thu qua kiểm tra: 1.367 triệu đồng (*số liệu từ ngày 01/01/2019 đến ngày 10/9/2019*). Thanh tra và hoàn thành 17 cuộc đạt 56,7% so chỉ tiêu kế hoạch. Tổng thu qua thanh tra là 15.928 triệu đồng, ngoài ra còn giảm lỗ 59.396 triệu đồng, giảm khấu trừ 1.175 triệu đồng (*số liệu từ ngày 01/01/2019 đến ngày 10/9/2019*).

+ Công tác thanh tra, kiểm tra tập trung những nội dung, vấn đề gây bức xúc trong đời sống xã hội, các vi phạm pháp luật và chấn chỉnh hoạt động của các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành thực thi pháp luật, qua đó kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng chức quyền gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư. Trong quý III năm 2019, Thanh tra tỉnh triển khai 03 cuộc thanh tra hành chính (*theo kế hoạch 02 cuộc, thanh tra đột xuất 01 cuộc*); 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Phước Long. Các cuộc thanh tra do Thanh tra tỉnh thực hiện đều thành lập Tổ giám sát hoạt động Đoàn thanh tra theo đúng quy định của Thanh tra Chính phủ.

+ Luôn nghiêm chỉnh trong việc thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Đồng thời thực hiện nghiêm việc thanh tra không quá 01 lần/năm đối với doanh nghiệp.

+ Trong quý III năm 2019, Sở Công Thương phối hợp với các đơn vị có liên quan thành lập đoàn kiểm tra việc chấp hành pháp luật chuyên ngành về hoạt động kinh doanh xăng dầu đối với cửa hàng xăng dầu trên địa bàn thị xã giá Rai (*tên đăng ký trước đây là ông Lý Hoàng Dũng nay cửa hàng xăng dầu Chi nhánh 11 – Công ty TNHH Phương Thảo Bạc Liêu*). Qua kiểm tra thực tế cho thấy chưa đủ cơ sở để kết luận việc thực hiện TTHC không đúng quy định trong hoạt động kinh doanh xăng dầu theo như thông tin phản ánh. Thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2019, đã tiến hành tổ chức kiểm tra việc chấp hành pháp luật về công tác an toàn thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về lao động, bảo vệ môi trường và hóa chất trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với Đoàn kiểm tra liên ngành về vệ sinh an toàn thực

phẩm trong dịp Tết Trung thu năm 2019 do Chi cục vệ sinh An toàn thực phẩm chủ trì, tổ chức.

+ Trong quý III năm, Thanh tra huyện Vĩnh Lợi phối hợp cùng các ngành chức năng có liên quan tiến hành 04 cuộc thanh tra (*tổng số cuộc thanh tra từ đầu năm đến nay là 07/07 cuộc, đạt 100% kế hoạch đề ra*) trên các lĩnh vực như: Thanh tra kinh tế - xã hội; Thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại; Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo Chương trình kế hoạch đề ra.

## 6. Về tuyên truyền

- Tích cực triển khai quyết liệt Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/08/2017, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, đến các Sở, Ban, Ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, tuyên truyền về chỉ số PCI, các cơ chế, chính sách của tỉnh, của Trung ương trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên các phương tiện thông tin đại chúng: Báo, Đài, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, ... nhằm phổ biến sâu rộng đến cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách TTHC, trong đó, trọng tâm thực hiện hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, tạo bước đột phá trong cải cách hành chính của tỉnh.

- Công tác thông tin, tuyên truyền tiếp tục được đổi mới, đầu tư có chiều sâu hơn về chất lượng nội dung lẫn hình thức. Những thông tin chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo tỉnh và các thông tin nổi bật trên tất cả các lĩnh vực được cập nhật kịp thời, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp trong việc tìm hiểu và khai thác thông tin. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, định hướng thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; đồng thời, giới thiệu hình ảnh vùng đất, con người Bạc Liêu đến bạn bè trong nước và quốc tế.

## 7. Hợp tác với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nội dung cam kết tỉnh đã ký với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, VCCI Cần Thơ tổ chức thành công Hội nghị đánh giá kết quả xúc tiến đầu tư, phát triển doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh năm 2018, phương hướng thực hiện năm 2019 và những năm tiếp theo (*diễn ra ngày 22/4/2019*), với sự tham gia của hơn 300 đại biểu.

- Tiếp tục phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh Cần Thơ (*đơn vị tư vấn về chỉ số PCI cho tỉnh*) chuẩn bị thực hiện các bước tiếp theo trong nâng cao chỉ số PCI của tỉnh theo Hợp đồng dịch vụ đã ký với VCCI Cần Thơ. Nhằm hoàn thiện báo cáo, đề xuất giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh trước khi công bố chính thức và chuyển giao cho đơn vị chủ trì, đã

phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức Hội nghị đề xuất giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh tỉnh Bạc Liêu năm 2019 (diễn ra ngày 21/8/2019). Hiện, Sở Kế hoạch và Đầu tư đang trình Ủy ban nhân dân tỉnh xin ý kiến về nội dung báo cáo giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh ghi nhận từ khảo sát doanh nghiệp tỉnh Bạc Liêu năm 2019.

- Về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, Ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Bạc Liêu, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Quyết định số 1392/QQD-UBND ngày 26/7/2019 về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu tư vấn xây dựng, khảo sát, công bố Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, Ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Bạc Liêu năm 2019.

## II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

### 1. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh cùng sự quyết tâm của Tổ công tác về nâng cao chỉ số PCI của tỉnh, trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh năm 2017 đến năm 2020.

- Hầu hết các cơ quan, đơn vị nhận thức được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc cải thiện các chỉ số thành phần góp phần nâng cao chỉ số PCI của tỉnh, xem việc thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Chương trình hành động là một tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ từng năm của các cơ quan, đơn vị.

**2. Khó khăn:** Một số cơ quan, đơn vị vẫn chưa thật sự quyết liệt trong việc triển khai các giải pháp của đơn vị mình. Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố chưa quyết liệt trong việc phối hợp cùng cải thiện, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh như vẫn còn một số đơn vị chưa xem việc báo cáo định kỳ là nghĩa vụ của đơn vị, chưa tuân thủ đúng chế độ báo cáo theo quy định, nên gặp nhiều khó khăn trong công tác tổng hợp báo cáo.

## III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TIẾP TỤC CẢI THIỆN NÂNG CAO CHỈ SỐ PCI TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới để tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, điều kiện thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh, đầu tư và phát triển, góp phần nâng cao chỉ số PCI trong năm 2019 và những năm tiếp theo, Bạc Liêu sẽ tập trung thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên cụ thể như sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Chính phủ: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 và Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện cụ thể các nội dung thuộc thẩm quyền; Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính

phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP, ngày 16/5/2016 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp; Chỉ thị số 15/CT-TTg, ngày 15/6/2018 về tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các Quyết định, Chương trình, Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện các Nghị quyết này (*Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 28/6/2016; Quyết định số 724/QĐ-UBND ngày 21/4/2017; Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 29/6/2018; Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/8/2017; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/02/2017; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 12/3/2019; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 27/6/2018; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/02/2019*); Bản cam kết giữa tỉnh Bạc Liêu với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Tích cực, chủ động và sáng kiến để xây dựng phương án, tổ chức thực thi các chương trình, giải pháp để cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh trong năm 2019 và những năm tiếp theo và công bố rộng rãi cho cộng đồng doanh nghiệp biết, đồng thời có sự giám sát đánh giá thường xuyên.

- Người đứng đầu các cấp, các ngành, đặc biệt là các huyện, thị xã, thành phố phải tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt nhằm tạo sự chuyển biến căn bản, rõ nét về tư duy, nhận thức, quan điểm chỉ đạo và triển khai đồng bộ các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh ở cơ quan, đơn vị; quán triệt cho công chức, viên chức thuộc quyền về tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp. Hàng năm, kiểm tra kết quả thực hiện ở một số cơ quan, đơn vị và đánh giá trách nhiệm người đứng đầu.

- Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư định kỳ ít nhất 02 lần/năm để gặp gỡ, lắng nghe và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp cũng như tạo sự gần gũi, thân thiện giữa chính quyền và doanh nghiệp; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và nhân rộng mô hình “*cà phê doanh nhân*” đến các huyện, thị xã, thành phố.

- Các Hiệp hội doanh nghiệp nâng cao vai trò cầu nối, nắm bắt, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp đến lãnh đạo tỉnh cũng như hiệu quả trong hoạt động xây dựng, phản biện chính sách, quy định của tỉnh.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chủ động lựa chọn mô hình ít nhất mỗi quý 01 lần đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn để tiếp thu, xử lý các kiến nghị của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền.

- Từng Sở, ban, ngành, địa phương xây dựng công khai quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) bằng tờ rơi để doanh nghiệp tiếp cận thuận lợi, đầy đủ, kịp thời, ... Công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các cơ chế, chính sách liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của mình trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị. Đặc biệt, đối với Sở Tài nguyên và Môi trường và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố công khai minh bạch quy trình, thủ tục liên quan đến lĩnh vực đất đai,

tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận đất đai khi thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất.

- Hoàn thiện Công Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử cho các Sở, ban, ngành cấp tỉnh đảm bảo theo các quy định hiện hành, tiếp tục triển khai thực hiện cung cấp thêm nhiều dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trên cơ sở rà soát danh mục dịch vụ công trực tuyến do Thủ tướng Chính phủ ban hành và tình hình thực tế tại tỉnh.

- Đề xuất triển khai kết ứng dụng Zalo trong công tác cải cách hành chính, góp phần xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bạc Liêu.

- Trong thời gian tới, tiếp tục rút ngắn còn dưới 60% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan đến đất đai mà tỉnh đã cam kết với VCCI. Nâng cao trách nhiệm công vụ, giải quyết các TTHC của các sở, ngành, địa phương liên quan đối với việc hỗ trợ các doanh nghiệp trong quá trình thành lập, đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Thực hiện hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Bạc Liêu, tạo điều kiện thuận lợi, nhanh chóng cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp trong việc liên hệ giải quyết thủ tục hành chính để tăng tính liên thông và minh bạch.

- Thực hiện nghiêm Chi thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ trong công tác thanh, kiểm tra, tránh trùng lặp, gây phiền hà cho doanh nghiệp; Thực hiện nghiêm Chi thị số 12-CT/TU ngày 12/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “*về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh*”, xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng, lạm dụng việc thanh tra, kiểm tra để sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam Chi nhánh Cần Thơ triển khai các bước tiếp theo trong việc xây dựng Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (*Department and District Competitiveness Index - DDCI*) tỉnh Bạc Liêu.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch 74/KH-UBND ngày 08/08/2018 của UBND tỉnh về trợ giúp đào tạo cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2019. Kết nối, hỗ trợ doanh nghiệp trong công tác đào tạo và tuyển dụng lao động; cung ứng lao động cho các doanh nghiệp theo phương châm đáp ứng yêu cầu về số lượng và đảm bảo chất lượng. Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa về khởi nghiệp, kiến thức pháp luật, quảng bá thương hiệu sản phẩm, nâng cao khả năng tiếp cận thị trường trong nước và nước ngoài.


- Tăng cường mối quan hệ với VCCI và VCCI Chi nhánh Cần Thơ để được tư vấn hỗ trợ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh. Dự kiến trong quý IV năm 2019, đơn vị tư vấn sẽ công bố chính thức và chuyển giao cho tỉnh báo cáo giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh ghi nhận từ khảo sát doanh nghiệp tỉnh Bạc Liêu năm 2019.

Trên đây, là báo cáo về tình hình triển khai thực hiện Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/8/2017 của UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2017 đến năm 2020 quý III/2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận: *lưu*

- UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh Lê Minh Chiến;
- VCCI;
- VCCI Cần Thơ;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VP, KTĐN<sub>(TN86)</sub>

GIÁM ĐỐC



*Trần Thanh Tâm*



**PHỤ LỤC**

Yêu cầu các đơn vị báo cáo việc triển khai thực hiện  
Kế hoạch hiện vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI quý III/2019  
(Kèm theo Báo cáo số: 219 /BC-SKHDT ngày 19 / 9 /2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

STT	Đơn vị lấy ý kiến	Lấy ý kiến lần 1	Ghi chú
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	Báo cáo số 455/BC-STNMT ngày 19/9/2019	
2	Sở Công Thương	Báo cáo số 188/BC-SCT ngày 13/9/2019	
3	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Báo cáo số 237/BC-SLDTBXH ngày 13/9/2019	
4	Sở Nội vụ	Báo cáo số 145/BC-SNV ngày 17/9/2019	
5	Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	Báo cáo số 239/BC-SVHTTTDL ngày 17/9/2019	
6	Sở Tài chính	Văn bản số 1409/STC-GDNCS ngày 16/9/2019	
7	Sở Giáo dục, Khoa học và Công nghệ	Báo cáo số 246/BC-SGDKHCN ngày 18/9/2019	
8	Sở Giao thông vận tải	Báo cáo số 624/BC-SGTVT ngày 17/9/2019	
9	Sở Xây dựng	Báo cáo số 209/BC-SXD ngày 12/9/2019	
10	Cục Thuế tỉnh	Báo cáo số 166/BC-CT ngày 16/9/2019	
11	Thanh Tra tỉnh	Báo cáo số 108/BC-TTT ngày 10/9/2019	

12	Cục thi hành án tỉnh	Báo cáo số 528/BC-CTHADS ngày 06/9/2019	
13	Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh	Báo cáo số 289/BC-KCN ngày 12/9/2019	
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Bạc Liêu	Văn bản số 488/BAL-TH,NS&KSNB ngày 17/9/2019	
15	Ủy ban nhân dân huyện Đông Hải	Báo cáo số 354/BC-UBND ngày 12/9/2019	
16	Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Lợi	Báo cáo số /BC-UBND ngày /9/2019	Nhận qua mail
17	Sở Tư pháp		Chưa báo cáo
18	Văn phòng UBND tỉnh		Chưa báo cáo
19	Tòa án tỉnh		Chưa báo cáo
20	Ủy ban nhân dân thành phố Bạc Liêu		Chưa báo cáo
21	Ủy ban nhân dân thị xã Giá Rai		Chưa báo cáo
22	Ủy ban nhân dân huyện Hòa Bình		Chưa báo cáo
23	Ủy ban nhân dân huyện Phước Long		Chưa báo cáo
24	Ủy ban nhân dân huyện Hồng Dân		Chưa báo cáo
25	Hội Doanh nhân trẻ tỉnh		Chưa báo cáo