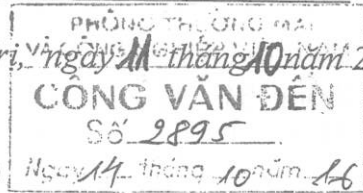


Số: 167/BC-UBND

Quảng Trị, ngày 14 tháng 10 năm 2016



BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh Quý III/2016**

**I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải thiện PCI quý III/2016**

**1.1. Chi phí gia nhập thị trường**

- Chỉ đạo tiếp tục triển khai Kế hoạch số 2241/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 14/6/2016 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Trị giai đoạn hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020.

- Chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế “một cửa liên thông” trong đăng ký doanh nghiệp; Phối hợp với các đơn vị có liên quan trong quá trình tham mưu UBND tỉnh cấp Quyết định chủ trương đầu tư, cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Sở Kế hoạch & Đầu tư thực hiện việc rút ngắn thời gian cấp Quyết định chủ trương đầu tư cho các dự án từ 35 ngày làm việc còn 15 ngày làm việc; Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục đăng ký doanh nghiệp. Trước 01/7/2015 giải quyết bình quân 03 ngày làm việc (quy định tối đa là 05 ngày làm việc). Từ ngày 01/7/2015 đến nay giải quyết bình quân 02 ngày làm việc (quy định là 03 ngày làm việc).

- Chỉ đạo Sở, ngành hoàn thiện Đề án trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về Quỹ hỗ trợ tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Quảng Trị.

**1.2. Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất**

- Chỉ đạo tiếp tục thực hiện việc cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết theo cam kết của Lãnh đạo UBND tỉnh với các nhà đầu tư. Tăng cường đổi mới công tác thẩm định, rút ngắn thời gian thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (từ 50 ngày xuống còn 40 ngày); rút ngắn thời gian thẩm định báo cáo đánh giá môi trường chiến lược từ 45 ngày xuống còn 30 ngày; rút ngắn thời gian thẩm định, phê duyệt phương án cải tạo phục hồi môi trường, phương án cải tạo, phục hồi môi trường bổ sung trong hoạt động khai thác khoáng sản từ 50 ngày xuống còn 45 ngày nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp hoàn thành thủ tục đầu tư.

- Trình Bộ TN&MT thẩm định Báo cáo thuyết minh, bản đồ quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2016 – 2020 tỉnh Quảng Trị.

- Chỉ đạo xây dựng Quy chế đấu giá quyền sử dụng đất; Bộ đơn giá xây dựng, điều chỉnh bảng giá đất, định giá đất cụ thể; Quy định về cơ chế tài chính

xây dựng cơ sở hạ tầng phát triển quỹ đất và giải phóng mặt bằng tạo quỹ đất sạch; Quy định về quản lý hoạt động đo đạc và bản đồ

- Chỉ đạo triển khai việc tạo quỹ đất sạch, xây dựng phương án, đề xuất giá khởi điểm phục vụ đấu giá trong thuê đất của các doanh nghiệp (thực hiện việc thông báo đấu giá trên phương tiện thông tin đại chúng và trên website của Sở TN&MT)

- Chỉ đạo hoàn thành công tác kiểm kê đất đai năm 2014 và thống kê đất đai năm 2015. Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai gắn với quy hoạch xây dựng, quy hoạch ngành, quy hoạch các khu, cụm công nghiệp; vận hành cơ sở dữ liệu đất đai, xây dựng dữ liệu đất đai các tổ chức.

- Chỉ đạo các biện pháp tăng cường đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng đô thị, tạo quỹ đất đấu giá quyền sử dụng đất nhằm đảm bảo quỹ đất sạch và tăng thu cho ngân sách địa phương. Chỉ đạo hướng dẫn đầy đủ thủ tục cho nhà đầu tư xây dựng báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM).

- Chú trọng thực hiện tốt các quy định về bồi thường, hỗ trợ tái định cư trên địa bàn tỉnh một cách công khai, minh bạch, công bằng và kịp thời. Chú trọng công tác thẩm định phương án bồi thường giải phóng mặt bằng, đặc biệt đối với các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh như Quốc lộ 1, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc, khiếu nại, kiến nghị trong quá trình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng.

### **1.3. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin :**

- Chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, hiện đại nền hành chính trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 1021/KH-UBND ngày 06/5/2011 của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo công khai, minh bạch các thông tin trên trang thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước như: Đường dây nóng tiếp nhận các thông tin về đất đai của cá nhân và doanh nghiệp; Công khai đối tượng được thanh tra, kiểm tra thuế; Các thủ tục hành chính, mức phí, lệ phí đều được niêm yết, công khai.

- Chỉ đạo thực hiện một số giải pháp kịp thời tháo gỡ vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Chỉ đạo triển khai thực hiện tốt mô hình một cửa điện tử và chính thức áp dụng phần mềm hỗ trợ cải cách hành chính trong tiếp nhận và giao trả kết quả giải quyết trong lĩnh vực đất đai cho tổ chức, công dân tại bộ phận một cửa từ ngày 01/4/2016. Chỉ đạo hoàn thiện Đề án hỗ trợ nâng cao chất lượng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (một cửa) các cấp trên địa bàn tỉnh trình HĐND tỉnh vào kỳ họp cuối năm 2016.

- Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2016 và giai đoạn 2016 - 2020. (Hiện có 100% các Sở, Ban ngành có trang thông tin điện tử của đơn vị mình nhằm cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ

người dân, doanh nghiệp; 40% cơ quan, địa phương tổ chức triển khai ứng dụng phần mềm một cửa điện tử; Có 04 Sở và 02 địa phương triển khai dịch vụ công mức độ 3 trên trang thông tin điện tử của đơn vị mình)

- UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao của tỉnh năm 2016; chỉ đạo Sở Thông tin truyền thông thực hiện kế hoạch tuyên truyền về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng năm 2016; Triển khai thực hiện có hiệu quả Hệ thống khai báo hải quan điện tử VNACCS/VCIS nhằm hướng đến xây dựng cơ chế một cửa ASEAN trong thời gian tới.

#### **1.4. Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước :**

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục triển khai mô hình kiểm tra “một cửa, một lần dừng” nhằm rút ngắn thời gian thông quan hàng hoá, tạo thuận lợi cho việc vận chuyển người và hàng hoá qua biên giới giữa hai nước Lào Việt Nam.

- Chỉ đạo tích hợp nhiều nội dung vào một cuộc thanh tra, kiểm tra đảm bảo một doanh nghiệp chỉ thanh tra, kiểm tra 01 lần trong năm. Qua đó, góp phần rút ngắn thời gian thanh tra thuế từ 30 ngày/cuộc xuống còn 5-7 ngày/cuộc, kiểm tra thuế từ 5 ngày/cuộc xuống còn 3 ngày/cuộc.

#### **1.5. Chi phí không chính thức:**

- Chỉ đạo các Sở ban ngành địa phương tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông để giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân. Các khoản phí, lệ phí đã được niêm yết, công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở, ngành, địa phương. (Theo kết quả điều tra xã hội học năm 2016, có 69,23% ý kiến cho biết doanh nghiệp mình không thường xuyên chi các khoản chi phí không chính thức (năm 2015 là 78,3%)

#### **1.6. Tính năng động và tiên phong của lãnh đạo tỉnh:**

- Trong các cuộc tiếp xúc với doanh nghiệp, UBND tỉnh luôn chú trọng giải quyết các khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải để đồng hành cùng doanh nghiệp trong các hoạt động đầu tư, doanh nghiệp tại tỉnh.

- UBND tỉnh đã phối hợp với Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) tổ chức thành công Hội nghị Xúc tiến Đầu tư và Quảng bá Du lịch tỉnh Quảng Trị năm 2016. Tại Hội nghị này, Chủ tịch tỉnh đã cam kết 9 nội dung liên quan đến các lĩnh vực nhằm hỗ trợ nhà đầu tư trong việc triển khai các dự án tại tỉnh.

- Lãnh đạo tỉnh Quảng Trị đã công khai số điện thoại, xây dựng chuyên mục Đường dây nóng trên trang thông tin điện tử của tỉnh để người dân, các nhà đầu tư phản ánh khó khăn.

- UBND tỉnh đã ký cam kết với VCCI về tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp giữa VCCI và UBND các tỉnh, thành phố

### **1.7. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp:**

- Chỉ đạo thực hiện duy trì và phát triển cổng thông tin doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Quảng Trị: Tạo các gian hàng cho các doanh nghiệp quảng bá, giới thiệu sản phẩm, mua bán trên mạng; Hướng dẫn cho doanh nghiệp tham gia công và từng bước hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin trong kinh doanh thương mại điện tử.

- Chỉ đạo công bố giá các sản phẩm vật liệu xây dựng để tạo điều kiện cho các doanh nghiệp quảng bá sản phẩm.

- Chỉ đạo hỗ trợ doanh nghiệp tạo lập, quản lý và bảo vệ tài sản trí tuệ nhằm tăng khả năng cạnh tranh của sản phẩm, hàng hoá trong xu thế hội nhập.

### **1.8. Đào tạo lao động:**

- UBND tỉnh đã ban hành các văn bản làm cơ sở thực hiện đẩy mạnh các hoạt động đào tạo lao động, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại tỉnh. (Ban hành các Quyết định: số 14/QĐ-UBND ngày 16/4/2016 về việc ban hành danh mục, mức chi phí hỗ trợ đào tạo nghề trình độ sơ cấp, dạy nghề dưới 03 tháng cho lao động nông thôn, người khuyết tật trên địa bàn tỉnh; số 994/QĐ-UBND ngày 12/5/2016 về phân bổ vốn đào tạo nghề cho lao động nông thôn thuộc Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2016; số 1398/QĐ-UBND ngày 24/6/2016 về việc phê duyệt kế hoạch dạy nghề cho lao động nông thôn năm 2016, tập trung cho lao động vùng biển)

- Chỉ đạo triển khai xây dựng Đề án nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, trọng tâm là giáo dục nghề nghiệp tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2016 – 2020.

- Chỉ đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội hướng dẫn các cơ sở đào tạo nghề, các doanh nghiệp về may mặc trên địa bàn tỉnh triển khai kế hoạch đào tạo nghề phi nông nghiệp cho lao động nông thôn năm 2016

- Chỉ đạo huy động mọi nguồn lực, tập trung thực hiện các nội dung, giải pháp để hỗ trợ nhân dân, người lao động các xã vùng ven biển trong việc định hướng, chuyển đổi nghề và giải quyết việc làm cho người dân

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác giới thiệu việc làm, tổ chức 9 phiên giao dịch việc làm, đào tạo và hướng dẫn người đi lao động nước ngoài, làm việc tại các cơ sở sản xuất trong nước cho lao động tại các xã, cụm xã ven biển để tạo thuận lợi cho người lao động, góp phần cải thiện kinh tế địa phương. Bên cạnh việc tổ chức các sàn giao dịch việc làm định kỳ, tỉnh đã chỉ đạo cơ quan chức năng tổ chức các sàn giao dịch lưu động tại các địa phương.

### **1.9. Chỉ số thiết chế pháp lý:**

- Chỉ đạo Các Sở, ban ngành và địa phương duy trì việc thực hiện việc thiết lập, niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị (thông qua bộ phận tiếp nhận hoặc hòm thư góp ý) và kết quả giải quyết thủ tục hành

chính tại trụ sở cơ quan hành chính nhà nước để người dân và doanh nghiệp đánh giá, phản ánh về chính sách, TTTC cũng như thái độ thực thi công việc của cán bộ, công chức trực tiếp xử lý.

- Duy trì công tác tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, tổ chức làm cơ sở cho việc chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo giải quyết nhanh chóng, kịp thời theo đúng người, đúng tội, đúng pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp các bên đương sự.

### **1.10. Chỉ số cạnh tranh bình đẳng:**

- Chỉ đạo các Sở, ban ngành và địa phương trong tỉnh đã thực hiện việc hướng dẫn thủ tục cấp chủ trương đầu tư, cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, đăng ký quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng, ... thông qua các hình thức: trả lời bằng văn bản, email, điện thoại; đăng tải lên website; hướng dẫn trực tiếp,... một cách hiệu quả và tích cực, không phân biệt đối xử giữa các nhà đầu tư.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 39/2016/QĐ-UBND ngày 21/9/2016 về chính sách ưu đãi và hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Theo đó, dự thảo quy định áp dụng chung cho tất cả các doanh nghiệp có dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh, không phân biệt dự án trong nước và dự án đầu tư trực tiếp nước ngoài.

- Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh duy trì tiếp nhận thông tin phản ánh của doanh nghiệp qua đường dây nóng để báo cáo UBND tỉnh xử lý, giải quyết kịp thời.

## **II. Một số nhiệm vụ cần triển khai thực hiện trong 3 tháng cuối năm 2016:**

Ngoài việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 07/07/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2014-2020; Kế hoạch số 2241/KH-UBND ngày 14/6/2016 của UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2016-2017, UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các nội dung sau:

**Thứ nhất:** Chỉ đạo các Sở, ban ngành triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung cam kết với nhà đầu tư. Thành lập, kiện toàn bộ máy xúc tiến đầu tư của tỉnh. Tập trung chỉ đạo công tác xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch. Kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc PCI của tỉnh.

**Thứ hai:** Tổ chức gặp mặt doanh nghiệp nhân ngày Doanh nhân 13/10; kịp thời khen thưởng cho các Doanh nghiệp có nhiều đóng góp cho sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Quan tâm hoạt động của các Hiệp hội doanh nghiệp, chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho Doanh nghiệp kịp thời hơn.

**Thứ ba:** Chỉ đạo các ngành, địa phương tiếp tục rà soát, thực hiện cải cách thủ tục hành chính các lĩnh vực mà Doanh nghiệp còn gặp nhiều phiền hà (theo

khuyến nghị của VCCI là các lĩnh vực: Thuế, phí, lệ phí, đất đai và bảo hiểm xã hội...)

**Thứ tư :** Chỉ đạo các ngành, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức hội nghị quán triệt đến toàn bộ cán bộ, công chức về những phản ánh và những kiến nghị của doanh nghiệp; đồng thời, chấn chỉnh thái độ phục vụ doanh nghiệp đến toàn bộ công chức, viên chức ngành mình. Tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác tham vấn Doanh nghiệp, tạo điều kiện doanh nghiệp tham gia vào góp ý chính sách, pháp luật có liên quan tại tỉnh. Phối hợp duy trì thực hiện chấm điểm dự án M-SCORE

**Thứ năm:** Tăng cường công tác rà soát, kiểm tra tiến độ triển khai thực hiện các dự án theo tinh thần kiên quyết thu hồi những dự án mà nhà đầu tư không đảm bảo năng lực, đồng thời tích cực hỗ trợ các dự án có tính khả thi cao nhưng gặp vướng mắc, khó khăn để đảm bảo tiến độ thực hiện dự án đặc biệt là 18 dự án đã được trao chứng nhận đầu tư tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư và quảng bá du lịch của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh quý III/2016 và nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2016 của UBND tỉnh Quảng Trị./.

**Nơi nhận:**

- VPCP (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VCCI;
- Chánh, PVP;
- Lưu :VT, TH(H).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chính